(19)日本国特許庁(JP)

/E1\1_4 (*1.7

(12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号 特開2001-344546 (P2001-344546A)

(43)公開日 平成13年12月14日(2001.12.14)

(51) Int.Cl.	藏別記号	FΙ	テーマコード(参考)
G06F 17/60	4 1 6	G06F 17	/60 4 1 6
	2 2 2		2 2 2
	4 1 4		414
	5 0 2		5 0 2
	5 0 6		5 0 6
	審查請求	未請求 請求項	の数12 OL (全 11 頁) 最終頁に続く
(21)出願番号	特願2001-96967(P2001-96967)	(71)出願人	300018884
			熊坂 憲二
(22)出顧日	平成13年3月29日(2001.3.29)		東京都世田谷区八幡山3丁目33番1号 林
			マンション304
(31)優先権主張番号	特願2000-90291 (P2000-90291)	(72)発明者	熊坂 憲二
(32)優先日	平成12年3月29日(2000.3.29)		東京都世田谷区八幡山3丁目33番1号 林
(33)優先権主張国	日本(JP)		マンション304
		(74)代理人	100097113
			弁理士 堀 城之

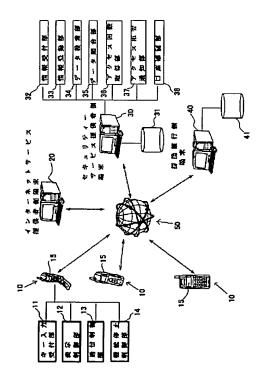
(54) 【発明の名称】 携帯情報端末の不正使用防止方法及び記録媒体

48 mi20 PL

(57)【要約】

【課題】 携帯情報端末の使用者が正規の使用者であるか否かを特定することができ、不正使用を防止することができるようにする。

【解決手段】 インターネットサービス提供者側端末2 0がユーザーからの要求により情報提供サービスを行う とき、セキュリティーサービス提供者側端末30がユー ザーに関する利用者情報とパスワードとを加入者データ ベース31から参照し、正規のユーザーであると確認さ れた場合に限り、情報提供サービスを許可するととも に、情報提供サービスが決済を伴うとき、提携銀行側端 末40がユーザーの銀行口座の残高を示す情報を口座情 報データベース41から参照してセキュリティサービス 提供者側端末30に与えるようにする。



1

【特許請求の範囲】

【請求項1】 ユーザーが携帯情報端末を用いて情報提 供サービスを受ける第1の工程と、

インターネットサービス提供者側端末が前記携帯情報端 末からの要求により前記情報提供サービスを行う第2の

前記インターネットサービス提供者側端末からの依頼に より、セキュリティーサービス提供者側端末が前記ユー ザーに関する利用者情報とパスワードとを加入者データ ベースから参照し、正規のユーザーであると確認された 10 場合に限り、前記インターネットサービス提供者側端末 による前記情報提供サービスを許可する第3の工程と、 前記情報提供サービスが決済を伴うとき、セキュリティ ーサービス提供者側端末からの依頼により、提携銀行側 端末が前記ユーザーの銀行口座の残高を示す情報を口座 情報データベースから参照して前記セキュリティーサー ビス提供者側端末に与える第4の工程とを備えることを 特徴とする携帯情報端末の不正使用防止方法。

【請求項2】 前記第1の工程には、

パスワードとを送信する第5の工程と、

決済を伴う前記情報提供サービスを受けるとき、前記利 用者情報とパスワードとを送信する第6の工程とが含ま

前記第2の工程には、前記利用者情報とパスワードとを 受取ると、これらの情報を前記セキュリティーサービス 提供者側端末に送信する第7の工程が含まれ、

前記第3の工程には、前記正規のユーザーであることが 確認できたとき、直ちに前記銀行口座の残高を調べ、引 き落としが可能かどうかを前記インターネットサービス 30 提供者側端末を介して前記ユーザーに通知する第8の工 程が含まれることを特徴とする請求項1に記載の携帯情 報端末の不正使用防止方法。

【請求項3】 前記第3の工程には、データ照合部によ り、前記加入者データベースから参照したデータが一致 しないとき、正規のユーザーでないことを前記インター ネットサービス提供者側端末に通知する第9の工程が含 まれ、

前記第2の工程には、前記正規のユーザーでないことの 通知を受けると、前記ユーザーのアクセスを拒否する第 40 10の工程が含まれることを特徴とする請求項1に記載 の携帯情報端末の不正使用防止方法。

【請求項4】 前記第9の工程には、アクセス回数取得 部により、前記ユーザーのアクセス拒否の回数と前記ユ ーザーの利用者情報とを保持し、一定回数以上のアクセ ス拒否が起きると、前記インターネットサービス提供者 側端末に通知する第11の工程が含まれることを特徴と する請求項3に記載の携帯情報端末の不正使用防止方 法。

【請求項5】 前記第1の工程には、正規のユーザーで 50 【0001】

あることが確認された後、決済の意志を前記インターネ ットサービス提供者側端末に送信する第12の工程が含

前記第2の工程には、前記ユーザーからの決済の意志を 前記セキュリティーサービス提供者側端末に送信する第 13の工程が含まれ、

前記第3の工程には、口座確認部により、前記提携銀行 側端末へ前記ユーザーの銀行口座からの代金の引き落と しが可能かどうかを確認するための要求を行う第14の 工程が含まれ、

前記第4の工程には、前記引き落としが可能かどうかを 調べた結果を前記セキュリティーサービス提供者側端末 に送信する第15の工程が含まれることを特徴とする請 求項1に記載の携帯情報端末の不正使用防止方法。

【請求項6】 前記第12の工程には、前記引き落とし が可能であるとき、決済の最終確認を前記インターネッ トサービス提供者側端末に通知する第16の工程が含ま ħ.

前記第13の工程には、前記セキュリティーサービス提 前記加入者データベースに登録するための利用者情報と 20 供者側端末に引き落としの依頼を通知する第17の工程 が含まれ

> 前記第14の工程には、前記提携銀行側端末に引き落と しの依頼を通知する第18の工程が含まれ、

> 前記第15の工程には、前記セキュリティーサービス提 供者側端末に引き落としの完了を通知する第19の工程 が含まれることを特徴とする請求項5に記載の携帯情報 端末の不正使用防止方法。

> 【請求項7】 前記第18の工程には、前記インターネ ットサービス提供者側端末に引き落としの完了を通知す る第20の工程が含まれ、

> 前記第17の工程には、前記携帯情報端末に引き落とし の完了を通知する第21の工程が含まれることを特徴と する請求項6に記載の携帯情報端末の不正使用防止方 法。

> 【請求項8】 前記利用者情報は、前記ユーザーの氏 名、住所、年齢、電話番号、顧客管理番号、銀行口座番 号であることを特徴とする請求項1、2又は4に記載の 携帯情報端末の不正使用防止方法。

【請求項9】 前記利用者情報は、特定の文字列である ことを特徴とする請求項1、2又は4に記載の携帯情報 端末の不正使用防止方法。

【請求項10】 請求項1~9の何れかに記載の携帯情 報端末の不正使用防止方法を実行可能なプログラムが記 録されていることを特徴とする記録媒体。

【請求項11】 コンピュータに第1の工程~第4の工 程を実行させるためのプログラム。

【請求項12】 コンピュータに第1の工程〜第21の 工程を実行させるためのプログラム。

【発明の詳細な説明】

05/24/2004, EAST Version: 1.4.1

3

【発明の属する技術分野】本発明は、携帯電話やノート パソコン等の携帯情報端末の使用者が正規の使用者であ るか否かを特定して不正使用を防止したりオンラインシ ョッピングなどの決済を行ったりする携帯情報端末の不 正使用防止方法及び記録媒体に関する。

[0002]

【従来の技術】近年、携帯電話やノートパソコン等の携 帯情報端末が普及している。これらは、使用する場所等 が特定されないばかりか、たとえばインターネットを気 軽に利用することができるようにもなっている。さらに 10 は、インターネットを用いてのオンラインショッピング の決済なども手軽に行われるようになっている。

[0003]

【発明が解決しようとする課題】ところで、上述した携 帯電話やノートパソコン等の携帯情報端末の普及に伴 い、紛失や盗難等の発生が増えている。これら携帯電話 やノートパソコン等の携帯情報端末は、たとえば暗唱番 号等を用いてのキーロック操作を行うことで、第3者の 使用を防止できるようになっている。

【0004】ところが、使い勝手の面から暗唱番号等を 用いてのキーロック操作を行う場合が少なく、たとえキ ーロック操作を行っても暗唱番号の解読等により、不正 使用されてしまうことがある。このように、不正使用さ れると、たとえばオンラインショッピングの決済なども 第3者によって行われることが予測され、正規の使用者 が被害を被ることもあり得る。

【0005】このため、携帯電話やノートパソコン等の 携帯情報端末の不正使用を確実に防止することができる システムの開発が望まれている。

【0006】本発明は、このような状況に鑑みてなされ 30 たものであり、携帯情報端末の使用者が正規の使用者で あるか否かを特定することで、不正使用を防止すること ができる携帯情報端末の不正使用防止方法及び記録媒体 を提供することができるようにするものである。

[0007]

【課題を解決するための手段】請求項1に記載の携帯情 報端末の不正使用防止方法は、ユーザーが携帯情報端末 を用いて情報提供サービスを受ける第1の工程と、イン ターネットサービス提供者側端末が携帯情報端末からの 要求により情報提供サービスを行う第2の工程と、イン 40 ターネットサービス提供者側端末からの依頼により、セ キュリティーサービス提供者側端末がユーザーに関する 利用者情報とパスワードとを加入者データベースから参 照し、正規のユーザーであると確認された場合に限り、 インターネットサービス提供者側端末による情報提供サ ービスを許可する第3の工程と、情報提供サービスが決 済を伴うとき、セキュリティーサービス提供者側端末か らの依頼により、提携銀行側端末がユーザーの銀行口座 の残高を示す情報を口座情報データベースから参照して セキュリティーサービス提供者側端末に与える第4の工 50 る。また、利用者情報は、特定の文字列であるようにす

程とを備えることを特徴とする。また、第1の工程に は、加入者データベースに登録するための利用者情報と パスワードとを送信する第5の工程と、決済を伴う情報 提供サービスを受けるとき、利用者情報とパスワードと を送信する第6の工程とが含まれ、第2の工程には、利 用者情報とパスワードとを受取ると、これらの情報をセ キュリティーサービス提供者側端末に送信する第7の工 程が含まれ、第3の工程には、正規のユーザーであるこ とが確認できたとき、直ちに銀行口座の残高を調べ、引 き落としが可能かどうかをインターネットサービス提供 者側端末を介してユーザーに通知する第8の工程が含ま れるようにすることができる。また、第3の工程には、 データ照合部により、加入者データベースから参照した データが一致しないとき、正規のユーザーでないことを インターネットサービス提供者側端末に通知する第9の 工程が含まれ、第2の工程には、正規のユーザーでない ことの通知を受けると、ユーザーのアクセスを拒否する 第10の工程が含まれるようにすることができる。ま た、第9の工程には、アクセス回数取得部により、ユー 20 ザーのアクセス拒否の回数とユーザーの利用者情報とを 保持し、一定回数以上のアクセス拒否が起きると、イン ターネットサービス提供者側端末に通知する第11の工 程が含まれるようにすることができる。また、第1の工 程には、正規のユーザーであることが確認された後、決 済の意志をインターネットサービス提供者側端末に送信 する第12の工程が含まれ、第2の工程には、ユーザー からの決済の意志をセキュリティーサービス提供者側端 末に送信する第13の工程が含まれ、第3の工程には、 口座確認部により、提携銀行側端末へユーザーの銀行口 座からの代金の引き落としが可能かどうかを確認するた めの要求を行う第14の工程が含まれ、第4の工程に は、引き落としが可能かどうかを調べた結果をセキュリ ティーサービス提供者側端末に送信する第15の工程が 含まれるようにすることができる。また、第12の工程 には、引き落としが可能であるとき、決済の最終確認を インターネットサービス提供者側端末に通知する第16 の工程が含まれ、第13の工程には、セキュリティーサ ービス提供者側端末に引き落としの依頼を通知する第1 7の工程が含まれ、第14の工程には、提携銀行側端末 に引き落としの依頼を通知する第18の工程が含まれ、 第15の工程には、セキュリティーサービス提供者側端 末に引き落としの完了を通知する第19の工程が含まれ るようにすることができる。また、第18の工程には、 インターネットサービス提供者側端末に引き落としの完 了を通知する第20の工程が含まれ、第17の工程に は、携帯情報端末に引き落としの完了を通知する第21 の工程が含まれるようにすることができる。また、利用 者情報は、ユーザーの氏名、住所、年齢、電話番号、顧 客管理番号、銀行口座番号であるようにすることができ

ることができる。請求項10に記載の記録媒体は、請求 項1~9の何れかに記載の携帯情報端末の不正使用防止 方法を実行可能なプログラムが記録されていることを特 徴とする。請求項11に記載のプログラムは、コンピュ ータに第1の工程~第4の工程を実行させる。請求項1 2に記載のプログラムは、コンピュータに第1の工程~ 第21の工程を実行させる。本発明に係る携帯情報端末 の不正使用防止方法及び記録媒体においては、インター ネットサービス提供者側端末がユーザーからの要求によ ス提供者側端末がユーザーに関する利用者情報とパスワ ードとを加入者データベースから参照し、正規のユーザ ーであると確認された場合に限り、情報提供サービスを 許可するとともに、情報提供サービスが決済を伴うと き、提携銀行側端末がユーザーの銀行口座の残高を示す 情報を口座情報データベースから参照してセキュリティ ーサービス提供者側端末に与えるようにする。

[0008]

【発明の実施の形態】以下、本発明の実施の形態につい て説明する。図1は、本発明の携帯情報端末の不正使用 20 防止方法の一実施の形態に係る不正使用防止システムの 概要を示す図、図2は、図1の不正使用防止システムに おける携帯情報端末の不正使用防止方法を説明するため の図、図3及び図4は、図1の不正使用防止システムに おける携帯情報端末の不正使用防止方法を説明するため のフローチャート、図5~図10は、図1の不正使用防 止システムにおける携帯情報端末の不正使用防止方法を 説明するための図である。

【0009】図1に示す不正使用防止システムは、一般 ユーザーが使用する携帯情報端末10、インターネット 30 サービス提供者側端末20、セキュリティーサービス提 供者側端末30及び提携銀行側端末40を備え、これら はインターネット50を介して相互に通信できるように なっている。

【0010】携帯情報端末10は、たとえば携帯電話、 ノートパソコン、PDA(個人情報端末)等の携帯型の 通信手段である。携帯情報端末10は、キー入力受付部 11、表示制御部12、通信制御部13、機能停止制御 部14を備えている。キー入力受付部11は、携帯情報 端末10のキーからの入力を受付けるものである。

【0011】表示制御部12は、ディスプレイ15への 情報表示を制御するものである。通信制御部13は、イ ンターネット50を介しての通信を制御するものであ る。機能停止制御部14は、一定回数以上のアクセス拒 否が起きると、セキュリティーサービス提供者側端末3 0からの制御により、機能を停止させるものであり、そ の詳細は後述する。

【0012】インターネットサービス提供者側端末20 は、オンラインショッピング等のサービスを提供するも のである。セキュリティーサービス提供者側端末30

は、携帯情報端末10の不正使用を防止したりするもの であり、加入者データベース31、情報受付部32、情 報登録部33、データ検索部34、データ照合部35、 アクセス回数取得部36、アクセス拒否通知部37、口 座確認部38を備えている。

【0013】加入者データベース31には、携帯情報端 末10の利用者情報とパスワードとが登録されるように なっている。ここで、利用者情報としては、一般ユーザ 一の氏名、住所、年齢、電話番号、顧客管理番号、銀行 り情報提供サービスを行うとき、セキュリティーサービ 10 口座番号などである。また、これらの情報以外に、たと えばユーザーが指定した特定の文字列なども利用者情報 として用いることができる。ここで、特定の文字列と は、たとえば好きな言葉であったり、詞であったり、歌 詞であったり、何か意味をもつ内容であったりしてもよ い。何れにしても、ユーザー個人のみが知り得るもので あればよい。

【0014】情報受付部32は、携帯情報端末10から

の利用者情報やパスワードなどを受付けるものである。 情報登録部33は、受付けた利用者情報やパスワードな どを加入者データベース31に登録するものである。 【0015】データ検索部34は、携帯情報端末10か らのアクセスに応じて加入者データベース31に登録さ れているデータを検索するものである。データ照合部3 5は、データ検索部34によって検索されたデータの照 合を行うものであり、データの照合が一致すると、正規 のユーザーであると判断される。アクセス回数取得部3 6は、データ照合部35によるデータの照合の不一致に 応じた携帯情報端末10からのアクセス回数を取得する ものである。

【0016】アクセス拒否通知部37は、アクセス回数 取得部36によるデータの照合の不一致のアクセスが一 定回数以上であるとき、携帯情報端末10側へ機能停止 のための制御信号を送信する。このとき、携帯情報端末 10側では、機能停止制御部14により、通信機能が停 止される。また、携帯情報端末10側の機能停止を行わ せる場合、インターネットサービス提供者側端末20へ 機能停止のための制御信号を送信し、インターネットサ ービス提供者側端末20からの通信キャリアの送信を停 止させるようにすることもできる。口座確認部38は、 40 携帯情報端末10からの決済の要求が生じたとき、提携 銀行側端末40の口座の残高を調べ、引き落としが可能 かどうかを確認するものである。提携銀行側端末40 は、口座情報データベース41を備えている。口座情報 データベース41は、ユーザーの銀行口座の残高などを 管理するものである。

【0017】次に、このような不正使用防止システムに おける携帯情報端末の不正使用防止方法の概要について 説明する。

【0018】まず、図2中の(1)は、ユーザーがたと 50 えばオンラインショッピングなどの決済を必要とするサ ービスを提供しているインターネットサイトにアクセス して、物品の購入などを行い決済の意志を伝えることを 示す。このアクセスの際は、予め加入者データベース3 1に登録してある利用者情報とパスワードとを入力す る。

【0019】これにより、利用者情報は一意であり、重 複する番号はなく、パスワードは本人しか知り得ない情 報であるため、アクセスしている人物が、正規のユーザ ーであるかどうかの判断ができる。

【0020】図2中の(2)は、インターネットサービ 10 ス提供者が(1)で入力された利用者情報とパスワード とをセキュリティーサービス提供者に送信することを示 す。図2中の(3)は、セキュリティーサービス提供者 が(2)で受信したデータを使って、予め登録されてい る加入者データベース31を検索し、照合を行い、その 結果を、インターネットサービス提供者に送信すること を示す。

【0021】図2中の(4)は、インターネットサービ ス提供者が(3)で受信したデータを(1)でアクセス してきたユーザーに送信することを示す。つまりここ で、正規のユーザーであれば、予め登録してある氏名、 住所、年齢、電話番号、銀行口座番号が表示されて確認 をすることができる。正規のユーザーでなければ、アク セスが拒否された旨のメッセージが表示され、決済の処 理が中止される。

【0022】このとき、セキュリティーサービス提供者 では、アクセスが拒否された利用者情報とその回数を記 録しておき、一定回数以上のアクセス拒否が起きると、 その利用者情報を使用できなくするようにでき、安全性 が高められる。同時に、登録されている氏名、住所宛て 30 る。 に郵送で利用者情報が使えなくなったことを伝えるよう にすることができる。

【0023】図2中の(5)は、正規のユーザーである ことが確認されたので再度、決済の意志をインターネッ トサービス提供者に送信することを示す。 図2中の (6)は、インターネットサービス提供者がセキュリテ

ィーサービス提供者に(5)で受信したデータを送信す ることを示す。

【0024】図2中の(7)は、セキュリティーサービ ス提供者から、提携銀行へ(4)で認証されたユーザー 40 の予め登録されている銀行口座から代金の引き落としが 可能かどうかを確認することを示す。図2中の(8) は、提携銀行からセキュリティーサービス提供者へ引き 落としが可能かどうかを調べた結果を送信することを示

【0025】図2中の(9)は、セキュリティーサービ ス提供者からインターネットサービス提供者へ(8)の 情報を送信することを示す。図2中の(10)は、イン ターネットサービス提供者からユーザーへ(8)の結果 能であれば次のステップへ進むことができる。引き落と しが不可能であれば、その旨のメッセージが表示され、 決済の処理が中止される。

【0026】図2中の(11)は、引き落としが可能で あるため、決済の最終確認を行い、ユーザーの決済の意 志をインターネットサービス提供者に送信することを示 す。図2中の(12)は、インターネットサービス提供 者がセキュリティーサービス提供者に引き落としの依頼 を送信することを示す。

【0027】図2中の(13)は、セキュリティーサー ビス提供者が提携銀行に引き落としの依頼を送信するこ とを示す。図2中の(14)は、提携銀行がセキュリテ ィーサービス提供者に引き落としの完了を送信すること を示す。 図2中の(15)は、 セキュリティーサービス 提供者がインターネットサービス提供者に引き落としの 完了を送信することを示す。図2中の(16)は、イン ターネットサービス提供者がユーザーに引き落としの完 了を送信することを示す。

【0028】なお、全ての処理において、インターネッ 20 ト50上を通る情報は暗号化しておくと、さらに安全性 が高められる。図2中の(2)の処理の後、セキュリテ ィーサービス提供者では、正規のユーザーであることが 確認できたら、直後に提携銀行の口座の残高を調べ、引 き落としが可能かどうかを確認しておき、図2中の

(9)の処理に戻るようにすることもできる。また、引 き落としまで完了した場合、図2中の(15)の処理に 戻るようにすることもできる。

【0029】次に、このような不正使用防止システムに おける携帯情報端末の不正使用防止方法について説明す

【0030】まず、携帯情報端末10のユーザーは、予 め自分の情報をセキュリティーサービス提供者30の加 入者データベース31に登録しておく。加入者データベ ース31に登録される情報は、上述したユーザーの氏 名、住所、年齢、電話番号、顧客管理番号、パスワー ド、銀行口座番号などである。また、上述したように、 たとえばユーザーが指定した特定の文字列なども登録し ておくことができる。

【0031】そして、まず、図3に示すように、ユーザ ーがたとえばオンラインショッピングなどの決済を必要 とするサービスを提供しているインターネットサイトに アクセスする(ステップ201:図2中の(1))。こ こで、物品の購入などを行い決済の意志を伝えるための アクセスの際は、予め加入者データベース31に登録し てある利用者情報とパスワードとを入力する。

【0032】このとき、携帯情報端末10のディスプレ イ15には、たとえば図5に示すような内容が表示され る。ここでは、利用者情報とパスワードの入力が促され る。ここで、利用者情報とパスワードとを入力して『次 を送信することを示す。つまりここで、引き落としが可 50 へ』を操作すると、それらの情報がインターネットサー

【0033】これら利用者情報とパスワードとの入力が

ビス提供者側端末20に送信される。

済むと(ステップ202)、インターネットサービス提 供者側20が図2中の(1)で入力された利用者情報と パスワードとをセキュリティーサービス提供者側端末3 0に送信する(ステップ203:図2中の(2))。 【0034】利用者情報とパスワードとを受けたセキュ リティーサービス提供者側端末30のデータ検索部34 により、図2中の(2)で受信したデータを使って、予 め登録されている加入者データベース31が検索される 10 と、データ照合部35により照合が行われ、照合が一致 するとその結果が、インターネットサービス提供者側端 末20に送信される(ステップ204:図2中の (3)).

【0035】その結果を受けたインターネットサービス 提供者側端末20は、図2中の(3)で受信したデータ を図2中の(1)でアクセスしてきたユーザーに送信す る(ステップ205:図2中の(4))。つまりここ で、正規のユーザーであれば(ステップ206)、予め 登録してある氏名、住所、年齢、電話番号、銀行口座番 20 号や特定の文字列が表示されて確認をすることができ る。これに対し、データ照合部35により照合が不一致 である場合、正規のユーザーでないため、アクセスが拒 否された旨のメッセージが携帯情報端末10のディスプ レイ15に表示され(ステップ207)、決済の処理が 中止される。

【0036】このとき、正規のユーザーであると確認さ れると、携帯情報端末10の画面には、たとえば図6に 示すような内容が表示され、その画面で『次へ』を操作 すると、次のステップへ進むことができる。また、正規 30 プレイ15には、たとえば図9に示すような内容が表示 のユーザーでない場合、携帯情報端末10の画面には、 たとえば図7に示すような内容が表示される。

【0037】このとき、セキュリティーサービス提供者 側端末30のアクセス回数取得部36により、アクセス が拒否された利用者情報とその回数が保持され、一定回 数以上のアクセス拒否が起きると、アクセス拒否通知部 37により、携帯情報端末10側へ機能停止のための制 御信号が送信される。このとき、携帯情報端末10側で は、機能停止制御部14により、通信機能が停止され る。また、携帯情報端末10側の機能停止を行わせる場 40 合、インターネットサービス提供者側端末20へ機能停 止のための制御信号を送信し、インターネットサービス 提供者側端末20からの通信キャリアの送信を停止させ るようにすることもできる。

【0038】これにより、携帯情報端末10の使用が不 可能となるため、安全性が高められる。同時に、登録さ れている氏名、住所宛てに郵送で利用者情報が使えなく なったことを伝えるようにすることができる。

【0039】次いで、ユーザーは、正規のユーザーであ

1.0

ットサービス提供者側端末20に送信する(ステップ2 08:図2中の(5))。決済の意志を受けたインター ネットサービス提供者側端末20は、セキュリティーサ ービス提供者側端末30に図2中の(5)で受信したデ ータを送信する(ステップ209:図2中の(6))。 【0040】そのデータを受信したセキュリティーサー ビス提供者側端末30は、提携銀行側端末40へ図2中 の(4)で認証されたユーザーの予め登録されている銀 行口座から代金の引き落としが可能かどうかを確認する (ステップ210:図2中の(7))。提携銀行側端末 40は、セキュリティーサービス提供者側端末30へ引 き落としが可能かどうかを調べた結果を送信する(ステ ップ211:図2中の(8))。

【0041】引き落としが可能かどうかの結果を受けた セキュリティーサービス提供者側端末30は、インター ネットサービス提供者側端末20へ図2中の(8)の情 報を送信する(ステップ212:図2中の(9))。イ ンターネットサービス提供者側端末20は、ユーザーへ 図2中の(8)の結果を送信する(ステップ213:図 2中の(10))。

【0042】つまりここで、引き落としが可能であれば 次のステップへ進むことができる。引き落としが不可能 であれば、その旨のメッセージが表示され、決済の処理 が中止される(ステップ214, 215)。

【0043】このとき、引き落としが可能であれば、携 帯情報端末10のディスプレイ15には、たとえば図8 に示すような内容が表示され、その画面で『次へ』を操 作すると、次のステップへ進むことができる。また、引 き落としが不可能であれば、携帯情報端末10のディス される。

【0044】次に、図4に示すように、引き落としが可 能であると、決済の最終確認を行うために、ユーザーの 決済の意志をインターネットサービス提供者側端末20 に送信する(ステップ301:図2中の(11))。イ ンターネットサービス提供者側端末20は、セキュリテ ィーサービス提供者側端末30に引き落としの依頼を送 信する(ステップ302:図2中の(12))。セキュ リティーサービス提供者30の口座確認部38は、提携 銀行40に引き落としの依頼を送信する(ステップ30 3:図2中の(13))。提携銀行側端末40は、セキ ュリティーサービス提供者側端末30に引き落としの完 了を送信する(ステップ304:図2中の(14))。 【0045】セキュリティーサービス提供者側端末30 は、インターネットサービス提供者側端末20に引き落 としの完了を送信する (ステップ305:図2中の(1 5))。インターネットサービス提供者側端末20は、 ユーザーに引き落としの完了を送信する(ステップ30 6:図2中の(16))。このとき、携帯情報端末10 ることが確認されたので再度、決済の意志をインターネ 50 のディスプレイ15には、たとえば図10に示すような

内容が表示される。

【0046】このように、本実施の形態では、インター ネットサービス提供者側端末20がユーザーからの要求 により情報提供サービスを行うとき、セキュリティーサ ービス提供者側端末30がユーザーに関する利用者情報 とパスワードとを加入者データベース31から参照し、 正規のユーザーであると確認された場合に限り、情報提 供サービスを許可するとともに、情報提供サービスが決 済を伴うとき、提携銀行側端末40がユーザーの銀行口 照してセキュリティーサービス提供者側端末30に与え るようにしたので、携帯情報端末10の使用者が正規の 使用者であるか否かを特定することができ、不正使用を 防止することができる。

【0047】なお、本実施の形態では、オンラインショ ッピングの決済の場面などにおいて、本人であるかどう かを確認する場合について説明したが、この例に限ら ず、電話をかける直前、電話の電源を入れた直後なども 同様に本人であるかどうかを確認するようにすることが できる。

【0048】さらに、セキュリティーサービス提供者側 端末30は、正規の登録者の情報でない照会が頻繁に起 こった場合、通信キャリアを通じて、携帯情報端末10 の登録名義人に対して警告(お知らせ)を行うことがで きる。同時に通信キャリアでは、その携帯情報端末

10 の使用を停止することもできる。

【0049】なお、全ての処理において、インターネッ ト50上を通る情報は暗号化しておくと、さらに安全性 が高められる。また、図2中の(2)の処理の後、セキ ュリティーサービス提供者側端末30では、正規のユー 30 11 キー入力受付部 ザーであることが確認できたら、直後に提携銀行側端末 40の口座の残高を調べ、引き落としが可能かどうかを 確認しておき、図2中の(9)の処理に戻るようにする こともできる。また、引き落としまで完了した場合、図 2中の(15)の処理に戻るようにすることもできる。 [0050]

【発明の効果】以上の如く本発明に係る携帯情報端末の 不正使用防止方法及び記録媒体によれば、インターネッ トサービス提供者側端末がユーザーからの要求により情 報提供サービスを行うとき、セキュリティーサービス提 40 35 データ照合部 供者側端末がユーザーに関する利用者情報とパスワード とを加入者データベースから参照し、正規のユーザーで あると確認された場合に限り、情報提供サービスを許可 するとともに、情報提供サービスが決済を伴うとき、提 携銀行側端末がユーザーの銀行口座の残高を示す情報を 口座情報データベースから参照してセキュリティーサー ビス提供者側端末に与えるようにしたので、携帯情報端

12 末の使用者が正規の使用者であるか否かを特定すること ができ、不正使用を防止することができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の携帯情報端末の不正使用防止方法の一 実施の形態に係る不正使用防止システムの概要を示す図

【図2】図1の不正使用防止システムの概要を示す図で

【図3】図1の不正使用防止システムにおける携帯情報 座の残高を示す情報を口座情報データベース41から参 10 端末の不正使用防止方法を説明するためのフローチャー

> 【図4】図1の不正使用防止システムにおける携帯情報 端末の不正使用防止方法を説明するためのフローチャー トである。

> 【図5】図1の不正使用防止システムにおける携帯情報 端末の不正使用防止方法を説明するための図である。

> 【図6】図1の不正使用防止システムにおける携帯情報 端末の不正使用防止方法を説明するための図である。

【図7】図1の不正使用防止システムにおける携帯情報 20 端末の不正使用防止方法を説明するための図である。

【図8】図1の不正使用防止システムにおける携帯情報 端末の不正使用防止方法を説明するための図である。

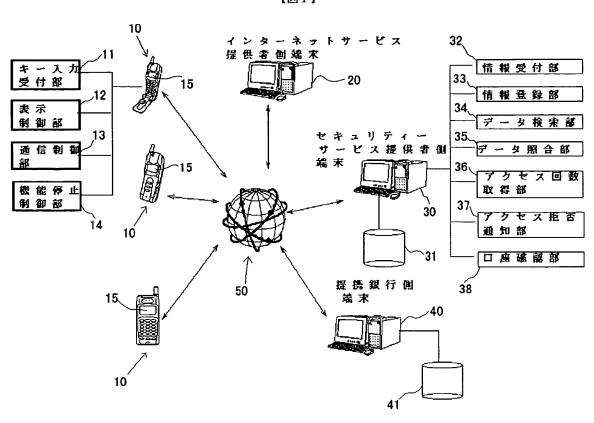
【図9】図1の不正使用防止システムにおける携帯情報 端末の不正使用防止方法を説明するための図である。

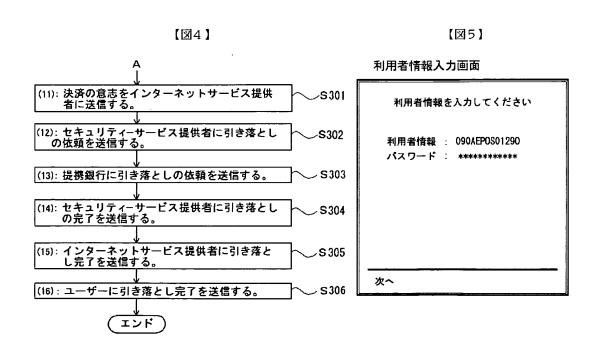
【図10】図1の不正使用防止システムにおける携帯情 報端末の不正使用防止方法を説明するための図である。

【符号の説明】

- 10 携帯情報端末
- 20 インターネットサービス提供者側端末
- 12 表示制御部
- 13 通信制御部
- 14 機能停止制御部
- 15 ディスプレイ
- 30 セキュリティーサービス提供者側端末
- 31 加入者データベース
- 32 情報受付部
- 33 情報登録部
- 34 データ検索部
- - 36 アクセス回数取得部
 - 37 アクセス拒否通知部
 - 38 口座確認部
 - 40 提携銀行側端末
 - 41 口座情報データベース
 - 50 インターネット

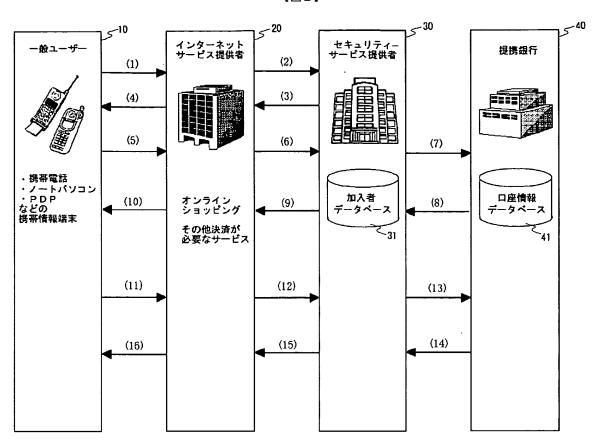
【図1】





05/24/2004, EAST Version: 1.4.1

【図2】



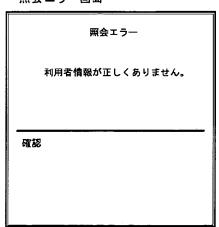
【図6】 【図7】

照会成功画面

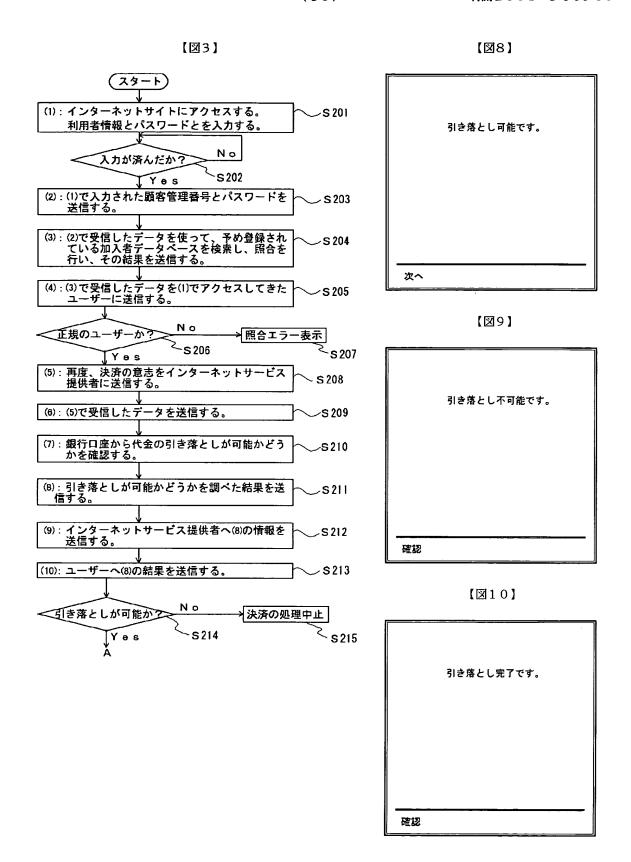
次へ

照会成功 入力された利用者情報は承認されました。

照会エラー画面



05/24/2004, EAST Version: 1.4.1



05/24/2004, EAST Version: 1.4.1

フロントページの続き

(51) Int. Cl . ⁷		識別記号	FΙ		テーマコード(参考)
G06F	1/00	370	G06F	1/00	370E
H04Q	7/38		H O 4 B	7/26	109S